

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **1. REGLEMENT**

Le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire ou de vos Chèque-Vacances Connect en intégralité à la réservation.

La réservation ne pourra en aucun cas bénéficier, même partiellement, à des tiers sauf accord écrit des Noctam'bulles. Toute infraction entraînerait la résiliation immédiate de la réservation aux torts du locataire. Le produit de la location restant définitivement acquis aux Noctam'bulles.

### **2. ANNULATION**

Par vous-même : toute annulation doit être notifiée par écrit, de préférence par email, aux Noctam'bulles 20 jours avant la date du séjour.

En cas d'annulation inférieure à 20 jours, le règlement reste acquis aux Noctam'bulles. Toutefois, celui-ci peut être restitué sous réserve que la cabane soit relouée pour cette date.

En cas de refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

En cas de décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur présentation du certificat de décès.

Par les Noctam'bulles : l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées.

Par Météo France : en cas d'alerte pour rafales de vent supérieures à 70 km/h, les Noctam'bulles se réservent le droit d'annuler votre nuit en cabane pour des raisons de sécurité.

Cette annulation interviendra au plus tard à 10h le jour de votre arrivée.

Votre séjour sera reporté à une date ultérieure de votre choix pour la même cabane suivant les disponibilités et valable un an. Aucune indemnité ne pourra être réclamée.

COVID-19 : en cas de nouvelles mesures gouvernementales (confinement local ou national, restrictions kilométriques, fermeture des établissements touristiques, etc...) empêchant votre venue, nous vous proposons :

- Soit le remboursement total de votre séjour.
- Soit le report de votre séjour sur une durée de 1 an à compter de la date de séjour initiale.

Si un des occupants est testé positif au Covid-19 ou déclaré cas contact, nos conditions d'annulation indiquées ci-dessus (annulation « par vous-même ») s'appliquent.

### **3. BON CADEAU**

Les bons cadeaux ont une durée de validité de 12 mois à compter de leur date d'achat. Au-delà d'un an, le bon cadeau sera périmé.

Pour rappel, toutes les sommes versées pour l'achat d'un bon cadeau non utilisé resteront acquises par Les Noctam'bulles.

Les bons cadeaux ne sont ni compensables ni remboursables.

Les conditions d'annulation sont les mêmes que celles d'un séjour.

#### **4. ARRIVEE / DEPART :**

L'accueil sur site se fait entre 15h et 18h (sauf accord préalable) et les cabanes doivent être libérées au plus tard à 11h.

Pour des raisons de sécurité (repérage des lieux, fonctionnement des cabanes, transmission des consignes...) il est impératif d'arriver sur site avant la tombée de la nuit.

Aucune arrivée n'est possible au-delà de 18h.

#### **5. CAPACITE**

Le nombre de personnes mentionné par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurances.

#### **6. ENFANTS**

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes familiales avec accès par escalier (Rouge Gorge et Pivert) peuvent recevoir tous les enfants sans minimum d'âge.

Les cabanes accessibles par pont suspendu (Rossignol, Mésange, Grand Duc et Epervier) acceptent les enfants à partir de 7 ans.

En cabane, les mineurs doivent toujours être accompagnés d'un adulte.

#### **7. CONDITIONS PARTICULIERES / INTERDICTIONS**

L'accès aux cabanes avec pont suspendu est fortement déconseillé aux femmes enceintes de 5 mois et plus.

L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigé.

Aucune flamme d'aucune source n'est autorisée à l'intérieur de la cabane ni sur la terrasse.

Il est interdit d'allumer un feu ou un barbecue dans la forêt.

Il est interdit de chasser ou de nuire aux animaux de la forêt.

Il est interdit de quitter les terrasses des cabanes pour grimper sur les arbres ou les garde-corps. Les pieds doivent restés sur le plancher.

Les Noctam'bulles proposent un hébergement atypique, sans eau ni électricité dans ses cabanes. Ils ne pourront se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité ou autres raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si nécessaire.

## **8. ANIMAUX**

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

En cas de non respect de cette clause, les Noctam'bulles refuseront l'accès aux cabanes et aucun remboursement ne sera effectué.

## **9. OBJETS DE VALEUR**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements et de verrouiller les trappes et/ou portes des cabanes à chaque sortie et pendant la nuit.

Les Noctam'bulles ne pourront être tenus responsables de vols dans les cabanes.

## **10. CONSOMMATION D'ALCOOL ET DE CIGARETTES**

Il est strictement interdit d'accéder aux cabanes en état d'ébriété.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

## **VOTRE SEJOUR :**

Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé et de chaussures propres pour l'intérieur de la cabane.

Nous vous accueillons entre 15h et 18h.

A votre arrivée, vous serez accompagnés jusqu'à votre cabane où l'ensemble des consignes de fonctionnement (utilisation des toilettes sèches, des poêles à bois, extincteurs...) et de sécurité vous seront communiquées.

Nos cabanes sont équipées de 10 litres d'eau pour les cabanes deux personnes et de 20 litres pour les cabanes de 4 et 5 personnes. Des lampes à batterie sont également fournies.

Votre séjour se déroule au cœur de l'Eco-domaine de Bouquetot. Lors de vos déplacements et promenades, nous vous demandons de rouler au pas et de respecter le calme du site.

Toute détérioration constatée lors de votre séjour doit nous être signalée.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.